

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Общества с ограниченной ответственностью
«Научно-исследовательский центр
«Столичный эксперт»
на оказание экспертных услуг

г. Москва

«01» февраля 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-исследовательский центр «Столичный эксперт» (сокращенное наименование — ООО «НИЦ «Столичный эксперт» (далее — **«Исполнитель»**)), в лице Генерального директора Сугак Альбины Фаритовны, действующего на основании Устава, адресует настоящую Оферту любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет (далее — **«Заказчик»**), чья воля будет выражена им лично путём согласия через передачу Персональных данных (ПДн) и заполнения информации на Сайте Исполнителя, далее совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности — **«Сторона»**, и договаривающиеся о следующем

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу: _____, на котором Заказчик передает Персональные данные (ПДн) и заполняет информацию, необходимую для оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги, а Исполнитель размещает настоящую Оферту, Техническое задание, содержащее условия оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги, ссылку на оплату, а также иную информацию, относящуюся к Экспертной услуге. На Сайте размещается также вся информация об Исполнителе, его реквизиты и данные, по которым с ним можно связаться, а также направить рекламацию или задать иные вопросы относительно порядка оказания услуг.

1.2. **Экспертная услуга** — это процесс анализа, оценки Объектов прав и подготовки по итогам анализа и оценки заключений компетентными лицами (экспертами) по вопросам, требующим специальных знаний в науке, технике, финансах, медицине, искусстве или ином ремесле, направленный на установление фактических данных и оказание содействия правоохранительным органам, судам или любым лицам. Объём, вид, сроки, стоимость и другие параметры Экспертной услуги, осуществляемой со стороны Исполнителя, устанавливаются в Техническом задании, которое является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.3. **Заказчик** — лицо, совершившее Акцепт Оферты

1.4. **Исполнитель** — ООО «НИЦ «Столичный эксперт».

1.5. **Дополнительная услуга** — услуга, которая предоставляется Исполнителем дополнительно к Экспертной услуге на основании Поручения Заказчика и включает, в том числе, но не ограничиваясь этим, написание рецензии на результат совершённой ранее экспертизы или оформленного Заключения эксперта, проверку деятельности лица или проведение иных дополнительных работ, которые оплачиваются Заказчиком по отдельно выставленному счёту. Если иное не вытекает из настоящей Оферты, то Дополнительная услуга оказывается по тем же правилам, что и Экспертная услуга

1.6. **Поручение** — запрос Заказчика о предоставлении Дополнительной услуги, направляемый Исполнителю для их последующего оказания на возмездной основе.

1.7. Объект права — материалы, имущество, документы, сведения, данные, образцы, лица и личные данные, деятельность и иные факты, подлежащие оценке или экспертизе в рамках Экспертной услуги и/или необходимые для проведения Экспертной услуги.

1.8. Персональные данные (ПДн) — информация о Заказчике, а также его личные данные, которые он размещает по собственному желанию на Сайте/в Поручении в целях проведения Экспертной услуги или Дополнительной услуги со стороны Исполнителя.

1.9. Оферта — настоящий Договор присоединения, который предусматривает основные права и обязанности Заказчика и Исполнителя, а также основные условия оказания Экспертной услуги и/или Дополнительной услуги. Далее по тексту Договор и Оферта признаются синонимами и используются в тексте настоящего документа на равных правах.

1.10. Тариф — перечень Экспертных услуг и Дополнительных услуг Исполнителя с ценами и ориентировочными сроками оказания услуги, размещёнными в специальном разделе на Сайте. Окончательная стоимость оказания услуги определяется в зависимости от вида, категории сложности и количества исследуемых объектов.

1.11. Заключение эксперта — результат Экспертной услуги, в виде единого документа, оформленного Исполнителем, который содержит выводы, сделанные по результатам оказанной Исполнителем Экспертной услуги, который направляется в адрес Заказчика любым способом, предусмотренным пунктом 6.1 настоящей Оферты.

Результат оказания Экспертной услуги может быть предоставлен в иной форме, если это предусмотрено Техническим заданием, Счетом-договором или законодательством РФ.

1.12. Заключение специалиста или Справка — результат Дополнительной услуги, в виде единого документа, оформленного Исполнителем, который содержит выводы, сделанные по результатам оказанной Исполнителем Дополнительной услуги, который направляется в адрес Заказчика любым способом, предусмотренным пунктом 6.1 настоящей Оферты.

Результат оказания Дополнительной услуги может быть предоставлен в иной форме, если это предусмотрено Техническим заданием, Счетом-договором или законодательством РФ.

1.13. Акцепт Оферты — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг. Акцептом Оферты считается одно из следующих действий: нажатие Заказчиком кнопки «Отправить» после заполнения на Сайте поля для контактных данных и выбора интересующего вида Экспертной услуги или оплата Счёта-договора.

1.14. Счёт-договор — платёжный документ, на основании которого Заказчик оплачивает выбранный вид Экспертной услуги или Дополнительной услуги и в котором содержится основная информация по предоставляемой Исполнителем Заказчику услуге, выбранной Заказчиком на основании Технического задания, в том числе о сроках оказания услуги, сумме сделки, предмете и порядке оказания услуги.

1.15. Эксперт или Специалист — физическое лицо, являющееся работником Исполнителя или лицом, оказывающим услуги Исполнителю по договору гражданско-правового характера, обладающее специальными познаниями в области науки, техники, искусства, финансов, медицины, или иного ремесла, который фактически оказывает Экспертную услугу или Дополнительную услугу соответственно и который соответствует всем требованиям законодательства для оказания такой Экспертной услуги или Дополнительной услуги.

1.16. Техническое задание — документ, в котором определяются основные условия оказания Экспертной услуги, в том числе Правила предоставления услуг, содержится информация о наименовании, примерных стоимости и сроках оказания Экспертной услуги.

Техническое задание является основанием для выбора Заказчиком Экспертной услуги и уведомления Исполнителя об оказании конкретной Экспертной услуги для Заказчика. Исполнитель на основании выбора Заказчиком Экспертной услуги выставляет Счёт-договор.

1.17. Правила предоставления услуг — порядок оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги соответствующего вида, включенный в Техническое задание и/или Тариф. Включение правил предоставления той или иной Экспертной услуги или Дополнительной услуги в настоящую Оферту или в Техническое задание не лишает Исполнителя разместить в соответствующем разделе Сайта дополнительные правила предоставления услуг, которые являются обязательными для Заказчика.

1.18. Акт — подтверждение оказания Экспертной услуги, который оформляется в виде документа — Акта сдачи-приемки оказанных Экспертных услуг, подписанного обеими Сторонами или подписанного самостоятельно Исполнителем. Стороны подписывают Акт с обеих сторон, когда такой порядок предусмотрен в виде подписания документа на бумажном носителе или через электронные способы взаимодействия. Акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке в случае, когда Заказчик уклоняется от подписания Акта на бумажном носителе или через электронные способы взаимодействия более чем 3 (три) дня после передачи ему Заключения эксперта любым способом, определяемым Офертой, а также в случае отсутствия возражений и претензий по Заключению эксперта более чем 3 (три) дня после передачи ему Заключения эксперта любым способом, определяемым Офертой. В последнем случае Исполнитель подписывает такой Акт самостоятельно, а Экспертная услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой без замечаний.

1.19. Термины и определения, согласованные в настоящей Оферте, могут употребляться по тексту Оферты в единственном и множественном числе, в любых падежах, не теряя смысловой нагрузки, данной им в определении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель на условиях, предусмотренных настоящим Договором, предоставляет Заказчику возмездные Экспертные услуги и/или Дополнительные услуги, выбранные Заказчиком на Сайте Исполнителя в разделе Техническое задание Оферты при Акцепте Оферты в соответствии с Правилами предоставления услуг и указанными Тарифами.

2.2. Перечень вопросов для Экспертной услуги или Дополнительной услуги и предоставленных Объектов прав, сроки начала и завершения Экспертной услуги или Дополнительной услуги, также другие сведения, необходимые для проведения Экспертной услуги или Дополнительной услуги и оформления результатов оказания услуги в виде Заключения эксперта или Заключения специалиста или Справки, указываются в Техническом задании, которое составляется Исполнителем, является неотъемлемой частью настоящей Оферты и на основании которого Заказчик выбирает конкретную Экспертную услугу или Дополнительную услугу и передает Исполнителю все необходимые Объекты прав и иные сведения для надлежащего оказания соответствующей услуги. Если для проведения конкретного вида Экспертной услуги или Дополнительной услуги имеются условия и требования, отличающиеся от обычно предъявляемых к аналогичной Экспертной услуге или Дополнительной услуге, это оговаривается в разделе «Особые отметки/дополнительные условия» Технического задания.

2.3. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в Техническом задании.

2.4. По результатам Экспертной деятельности составляется Заключение Эксперта в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

2.5. Услуги считаются оказанными после подписания Заказчиком Акта приема-сдачи оказанных услуг (Приложение № 2), если иное не предусмотрено настоящим Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать заказчику услуги по проведению Экспертной деятельности надлежащего качества, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Провести Экспертную деятельность в объеме и в сроки, указанные в Счете-договоре в соответствии с Техническим заданием и информацией, полученной от Заказчика. При обнаружении обстоятельств, требующих изменения сроков оказания Экспертной услуги, своевременно предупредить об этом Заказчика;

3.1.3. Предоставлять Заказчику текущие консультации по вопросам, которые возникают в процессе оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги;

3.1.4. В случае обнаружения невозможности оказать Экспертную услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, незамедлительно проинформировать об этом Заказчика по адресу электронной почты, указанной в п. 14 Оферты или иными возможными способами;

3.1.5. По окончании оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги передать Заказчику (либо его уполномоченному представителю при наличии надлежаще оформленной доверенности) Заключение эксперта или Заключение специалиста или Справку в одном экземпляре, который подписан Экспертом/Специалистом или несколькими Экспертами/Специалистами и заверен печатью, либо направить данный экземпляр по электронной почте (указанной при акцепте), в виде отсканированных копий (в формате PDF, JPEG и т.д.);

3.1.6. Исполнитель обязан представить Заказчику Акт для подписания;

3.1.7. По окончании оказания Экспертной услуги вернуть Заказчику все Объекты прав, переданные для оказания Экспертной услуги, если это предусмотрено в Техническом задании, с учетом положений пунктов 6.8, 6.9 настоящего Договора;

3.1.8. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, ПДн, а также меры для защиты конфиденциальности и для воспрепятствования неразрешенному использованию, раскрытию, публикации или распространению информации Заказчика, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

3.1.9. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, Техническим заданием, Правилами предоставления услуг.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно определять методики при оказании Экспертной услуги или Дополнительной услуги и применять методы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к проведению конкретных видов соответствующей услуги, существующих методических рекомендаций и научных данных;

3.2.2. С согласия Заказчика применять методы, изменяющие частично или полностью внешний вид Объектов прав, некоторые свойства его основы;

3.2.3. Привлекать по своему усмотрению, без предварительного согласия Заказчика, к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц из числа экспертов и специалистов;

3.2.4. Запрашивать у Заказчика предоставление дополнительных Объектов прав в случае возникновения такой потребности в ходе оказания Экспертной услуги;

3.2.5. Корректировать по согласованию с Заказчиком формулировки поставленных для Экспертной услуги вопросов в пределах компетенции специалистов и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В случае, если корректировки не меняют суть поставленного вопроса, согласование с Заказчиком не требуется;

3.2.6. Не приступать к оказанию соответствующей Экспертной услуги или Дополнительной услуги до момента оплаты Заказчиком Счёта-договора на условиях, установленных настоящей Офертой;

3.2.7. В одностороннем порядке продлить срок оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, а также при наличии уважительных причин и/или особых обстоятельств.

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой, Техническим заданием, Правилами предоставления услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить в распоряжение Эксперта/Специалиста Объекты прав в состоянии, пригодном для оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги, в соответствии с перечнем, определяемом в Техническом задании и/или Счёте-договоре и/или Правилах предоставления услуг, а также всю необходимую для оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги информацию в день оплаты Счета-договора;

3.3.2. Обеспечить Исполнителю содействие при оказании Экспертной услуги, в том числе путем предоставления необходимых сведений, запрошенных дополнительных Объектов прав в сроки, обозначенные Исполнителем;

3.3.3. Принять результат оказанной Экспертной услуги или Дополнительной услуги, подписав Акт, или отказаться от приёмки, направив Исполнителю мотивированное возражение в течение 3 (трёх) дней с момента отправки Исполнителем результата соответствующей услуги;

3.3.4. Принять результаты оказанных Исполнителем услуг (в виде Заключение эксперта, Заключение специалиста или Справки) на адрес электронной почты, указанный в п. 14 Оферты и/или подписав Акт в течение 3 (трёх) дней с момента получения от Исполнителя такового;

3.3.5. Оплатить услуги Исполнителя в размере, в порядке и в сроки, определенные в соответствии со Счётом-договором;

3.3.6. Строго соблюдать требования настоящей Оферты, Технического задания, Правил предоставления услуг;

3.3.7. Гарантировать Исполнителю, что информация, содержащая сведения, необходимые для оказания Экспертной услуги, которую Заказчик сообщает о себе, соответствует действительности и не искажена.

3.3.8. Нести ответственность за несвоевременную оплату по Счёту-договору.

3.3.9. Направить в течение 3 (трёх) дней после получения Заключение эксперта на адрес электронной почты, указанный в п. 14 Оферты, и/или получения Акта мотивированное

возражение о несогласии с оказанными ему услугами. В случае отсутствия возражения в указанный срок, услуги считаются принятыми в полном объеме и без замечаний.

3.3.10. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, Техническим заданием, Правилами предоставления услуг.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать текущие консультации по вопросам, возникающим в ходе оказания Экспертной услуги;

3.4.2. Обратиться с Поручением в адрес Исполнителя об осуществлении действий по оказанию Дополнительных услуг за вознаграждение на основании Счёта-договора.

3.4.3. Поставить в рамках оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги дополнительные вопросы, согласовав с Исполнителем стоимость исследования и сроки предоставления выводов по ним путем направления Поручения (дополнительного Поручения) и последующей оплаты дополнительного Счёта-договора;

3.4.4. В любое время до сдачи ему результатов оказанной услуги отказаться от исполнения Договора. Отказ от оказания услуги по настоящей Оферте, после того как Эксперт приступил к оказанию Экспертной услуги, исключает возможность возврата денежных средств, уплаченных Исполнителю, в полном объёме.

3.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой, Техническим заданием, Правилами предоставления услуг.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ УСЛУГИ

4.1. Сроки оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги в рамках настоящего Договора определяются в Техническом задании.

4.2. Датой начала оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги считается первый рабочий день, следующий за днем поступления оплаты по соответствующему Счету-договору, при условии предоставления Заказчиком всех необходимых для оказания Экспертной услуги Объектов прав и информации, необходимой для оказания соответствующей услуги.

4.3. Объекты прав и информация, необходимые для оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги передаются Заказчиком Исполнителю в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, или, если такие сроки не определены в Договоре (в том числе в Техническом задании, Правилах предоставления услуг и иных неотъемлемых частях настоящего Договора), в сроки, указанные в требовании Эксперта/Специалиста.

4.4. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Экспертной услуги, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору, в частности, непредоставление Объектов прав, информации для оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги, препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.

При наличии указанных в настоящем пункте обстоятельств, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора без возврата предоплаты, внесенной по Счету-договору, путем направления письменного уведомления Заказчику по каналу связи, указанному самим Заказчиком при обращении за соответствующей услугой. Договор считается прекращенным с момента получения такого уведомления.

В случае если Договор с Заказчиком не предусматривал предоплаты, то при возникновении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Заказчик обязан в течении пяти рабочих дней с момента получения соответствующего требования и подтверждающих документов от Исполнителя оплатить Исполнителю фактически понесённые расходы и убытки, которые подтверждаются актами, чеками, квитанциями и т.д.

4.5. В случаях недостаточности представленных Исполнителю Объектов прав для решения поставленных вопросов и (или) отсутствия в официальном документе суда, правоохранительных и иных компетентных органов (далее – Компетентные органы) разрешения на применение в ходе оказания Экспертной услуги разрушающих методов (при наличии такой необходимости) Исполнитель извещает Заказчика в установленном порядке.

4.6. В случае получения отрицательного ответа Заказчика на применение разрушающих методов или непредоставления ответа в течение 3 (трёх) дней с момента подписания Технического задания или изъясления желания иным способом, Исполнитель оказывает Экспертную услугу или Дополнительную услугу по имеющимся Объектам прав с применением неразрушающих методов или возвращает их в установленном порядке с указанием причин невозможности проведения экспертизы или решения отдельных вопросов в полном объеме.

4.7. В случае обнаружения невозможности продолжать оказание Экспертной услуги или Дополнительной услуги, в том числе по причине непригодности представленных Заказчиком Объектов прав, иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут неблагоприятно отразиться на результатах оказания соответствующей услуги, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика.

4.8. Если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об указанных обстоятельствах, в течении семи рабочих дней не примет необходимые меры, которые возможны с его стороны в конкретной ситуации с учетом специфики оказываемой Экспертной услуги или Дополнительной услуги, для продолжения оказания соответствующей услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора без возврата предоплаты, внесенной по Счету-договору, путем направления письменного уведомления Заказчику по каналу связи, указанному самим Заказчиком при обращении за соответствующей услугой. Договор считается прекращенным с момента получения такого уведомления.

В случае если Договор с Заказчиком не предусматривал предоплаты, то при возникновении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Заказчик обязан в течении пяти рабочих дней с момента получения соответствующего требования и подтверждающих документов от Исполнителя оплатить Исполнителю фактически понесённые расходы и убытки, которые подтверждаются актами, чеками, квитанциями и т.д.

4.9. Срок оказания Экспертной услуги приостанавливается в случае запроса Исполнителем дополнительных Объектов прав и (или) информации, необходимых для оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги, до их представления.

4.10. Срок оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги может быть продлен в случае, если в ходе оказания соответствующей услуги обнаружились обстоятельства, затрудняющие её оказание, увеличивающие объем исследования, а также иные обстоятельства, о которых Исполнителю не было известно при выставлении Заказчику Счета-договора. В этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика о таких обстоятельствах и сообщает о новом сроке окончания оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги.

4.11. В случае, если в ходе оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги, изменяются или дополняются вопросы, оказываемые в рамках такой услуги, за

исключением изменения формулировок вопросов, не меняющих сути и объема соответствующей услуги, Исполнитель уведомляет Заказчика о новом сроке окончания оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги.

4.10. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя включения нужных ему формулировок в выводы Заключение эксперта или Заключение специалиста или в Справку и в иной документ, представленный по результатам оказания Экспертной услуги.

4.11. Исполнитель гарантирует, что в отношении Объекта прав экспертизы не имеет вещных или иных обязательственных прав, а также не имеет прямой или косвенной заинтересованности в результатах экспертизы и оказания соответствующей услуги.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в Счёте-договоре, на основании информации или Поручения, поступивших от Заказчика, и в соответствии с Техническим заданием, действующими Тарифами, Правилами предоставления услуг и иной информацией, размещенной на Сайте Исполнителя.

5.2. Если иное не предусмотрено Счетом-договором, оплата услуг производится Заказчиком в размере 100 % предоплаты стоимости услуги, указанной в Счёте-договоре, выставленном Исполнителем, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя. Заказчик представляет Исполнителю доказательства произведенной оплаты.

5.3. Обязательство Заказчика по оплате считается выполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.4. Непоступление денежных средств в течение 4 (четырёх) банковских дней с даты выставления Счета-договора свидетельствует об отказе Заказчика от исполнения Договора. В этом случае уведомление Заказчика об отказе от Договора не требуется, Объекты прав, если они переданы, возвращаются Заказчику без исполнения в порядке, указанном в пунктах 6.8 и 6.9 настоящей Оферты, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы и убытки, кроме случаев направления Гарантийного письма от Заказчика об оплате Экспертных услуг или Дополнительных услуг в определённые сроки. К фактически понесенным расходам относятся все затраты, которые непосредственно связаны с исполнением настоящей Оферты и подтверждаются документально.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Результат оказанной Экспертной услуги или Дополнительной услуги оформляется в виде Заключение эксперта или Заключение специалиста или Справки или иного документа в одном экземпляре, который передается в электронном виде или на бумажном носителе. По просьбе Заказчика Исполнитель может изготовить в установленном порядке заверенную копию и/или дубликат указанного документа за дополнительную стоимость, определяемой в соответствии с Тарифами.

6.2. Заказчик вправе получить Заключение в офисе Исполнителя в любой рабочий день в рабочее время (с 09:00 до 19:00) со дня, следующего за днем получения по электронной почте уведомления Исполнителя о готовности результата оказанной Экспертной услуги или Дополнительной услуги. В случае получения Заключение представителем Заказчика его полномочия должны быть подтверждены нотариально удостоверенной или иной

доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями ст. 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.3. В случае досрочного оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги Заказчик в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящей Оферты, получает Заключение эксперта или Заключение специалиста или Справки или иного документа после получения уведомления Исполнителя о досрочном оказании соответствующей услуги.

6.4. Заказчику может быть отказано в передаче результата оказанной услуги до полного внесения платы за оказанные услуги (если условия Договора с конкретным Заказчиком не предусматривали 100% предоплаты), а также до представления подписанных Заказчиком оригиналов документов, в том числе Акта, двустороннего договора и др., необходимых при оказании соответствующей услуги. В этом случае Исполнитель не считается просрочившим исполнение обязательств по Договору.

6.5. Вместе с Заключением эксперта или Заключением специалиста или Справкой или иным документом, подготовленным по результатам оказания соответствующей услуги, Исполнитель в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 Договора передает Заказчику два экземпляра Акта или (направляет) его в электронной форме, на электронную почту Заказчика или по иному каналу связи, указанному Заказчиком при обращении за соответствующей услугой. В случае, если Заказчик не подписал Акт, не предъявил претензии в течение 3 (трёх) дней с момента получения Заключение эксперта или Заключение специалиста или Справки (иного документа) и/или направления Акта любым способом, то услуги по Договору считаются выполненными и принятыми Заказчиком, а Акт, подписанный в одностороннем порядке Исполнителем, равносителен двусторонне подписанному документу.

6.6. В случае неявки Заказчика в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящей Оферты, за получением результата оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги в течение 3 (трёх) дней с момента уведомления Исполнителем об окончании оказания такой услуги, иного уклонения от приемки результатов оказания соответствующей услуги и/или от подписания Акта обязательства Исполнителя считаются выполненными в соответствии с условиями настоящего Договора в полном объёме. В этом случае Акт, подписанный в одностороннем порядке Исполнителем, равносителен двусторонне подписанному документу.

6.7. При обнаружении допущенных в Заключение эксперта или Заключение специалиста или Справке (ином документа) описок, опечаток, арифметических и иных технических ошибок, они исправляются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня обращения Заказчика. Описки, технические опечатки исправляются без изменения содержания, за исключением арифметических ошибок. Наличие описок, опечаток, арифметических и иных технических ошибок не является существенным нарушением обязательств по настоящему Договору со стороны Исполнителя, срок их устранения не засчитывается в общий срок оказания услуг по Договору, а Исполнитель не может считаться просрочившим или ненадлежаще оказавшим услуги.

6.8. Заказчик обязан забрать Объекты прав, предоставленные для оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги, в течение 5 (пять) рабочих дней со дня получения от Исполнителя уведомления об окончании оказания соответствующей услуги или с даты получения Заключение эксперта или Заключение специалиста или Справки (иного документа) на адрес электронной почты или по иному каналу связи, указанному при обращении за соответствующей услугой. Исполнитель не отвечает за сохранность Объектов прав после истечения указанного срока. В случае если Заказчик не забрал Объекты прав в указанный срок, Исполнитель имеет право уничтожить (утилизировать)

Объекты прав или поручить их утилизацию третьему лицу с отнесением расходов по утилизации на Заказчика.

6.9. Условие о сроке хранения Объектов прав Заказчика не распространяется на скоропортящиеся Объекты прав, расходуемые, уничтожаемые в ходе оказания Экспертной услуги Объекты, образцы и пробы веществ и материалов, отобранные специально для оказания Экспертной услуги. Такие Объекты прав хранению после оказания Экспертной услуги и возврату не подлежат, и Исполнитель не несет ответственности за сохранность указанных Объектов прав.

6.10. В Техническом задании, Правилах предоставления услуг и/или Счёте-договоре может быть предусмотрен иной порядок возврата Объектов прав.

6.11. В случае отсутствия информации об оказании Экспертной услуги или части информации по виду Экспертной услуги в Техническом задании, все действия, обязательства и сроки по возврату, порядку хранения Объектов и иные условия Экспертной услуги определяются исходя из указанной информации в Счёте-договоре и/или исходя из разумности действий Сторон.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны допускают обмен документами в электронном виде при Акцепте Оферты.

Стороны допускают обмен иными документами в электронном виде при исполнении Договора (Акцептованной Оферты), а также при внесении в него изменений и дополнений, включая Акты, Счета-Договоры, письма, уведомления, требования, запросы информации и иные сообщения (далее – Документы).

7.2. Стороны признают юридическую силу направленных по электронной почте Документов, связанных с заключением, исполнением, прекращением Договора (Акцептованной Оферты), до момента обмена экземплярами на бумажном носителе.

7.3. Документы могут направляться в электронном виде, позволяющем достоверно установить, что соответствующий Документ исходит от Стороны по Договору.

Переписка между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора (Акцептованной Оферты) может осуществляться через электронную почту:

- электронная почта Исполнителя: указывается в настоящей Оферте и на Сайте;
- электронная почта Заказчика: Заказчик указывает адрес своей электронной почты в разделе контактной информации на Сайте Исполнителя или направляет в адрес Исполнителя иным способом. Электронная почта Заказчика указывается в Счёте-договоре.

Технические средства и возможности Заказчика должны позволять принимать и обрабатывать электронные форматы Документов.

7.4. Стороны гарантируют, что указанные в п. 14 Оферты адреса электронной почты Исполнителя и адреса электронной почты Заказчика и иные контактные данные, указанные Заказчиком при обращении за соответствующей услугой, принадлежат каждой из Сторон, и Стороны берут на себя обязательства обеспечить конфиденциальность доступов к ним.

7.5. Каждая Сторона гарантирует, что осуществляет доступ к своей электронной почте по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность, а именно, не сообщать пароль третьим лицам.

7.6. Документы, направляемые с электронных адресов Сторон, считаются подписанными простой электронной подписью, идентификатором которой выступает адрес электронной почты.

7.7. Стороны признают юридическую силу электронных Документов, направленных с определяемых настоящим разделом адресов электронной почты, и признают их равнозначными Документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью сторон.

7.8. Стороны обязуются подтверждать получение электронных Документов путем уведомлений о получении или в ответных сообщениях.

7.9. Сторона, направившая электронный Документ, не несет ответственности за задержку его доставки, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

7.10. В случае споров и разногласий, в том числе переданных на рассмотрение компетентного суда, электронные Документы будут являться письменными доказательствами в соответствии с положениями ст. 75 АПК РФ, ст. 71 ГПК РФ.

7.11. Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга об изменении адресов электронной почты в письменной форме.

7.12. Каждая из Сторон несет риск неизвещения другой стороны об изменениях, указанных в п. 7.11 Оферты.

7.13. В случае уклонения Заказчика от получения Документов и Писем, направленных Исполнителем, они считаются полученными по истечении пяти календарных дней с момента их направления Исполнителем.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки к оказанию Экспертной услуги или Дополнительной услуги, а также после Акцепта Оферты, носит конфиденциальный характер, является ценной для каждой из Сторон и не подлежит разглашению, поскольку составляет коммерческую (или иную охраняемую законом) тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

8.2. Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, полученные каждой из Сторон в рамках исполнения настоящего Договора, добровольно не открывать и не разглашать в общем или, в частности, факты и информацию, относящиеся к предмету настоящего Договора, какой-либо третьей стороне без письменного согласия второй Стороны. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода. Со Стороны, нарушившей указанные требования, могут быть взысканы убытки другой Стороной в судебном порядке.

8.3. Стороны обязуются не разглашать сведения, которые стали им известны в связи с оказанием Экспертной услуги или Дополнительной услуги, в том числе сведения, которые могут ограничить конституционные права граждан, а также сведения, составляющие государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну.

8.4. Заказчик обязуется использовать информацию, полученную от Исполнителя, а также результаты оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги исключительно в целях, указанных в запросе на оказание Экспертной услуги или Дополнительной услуги.

8.5. Исполнитель вправе использовать текст Заключения эксперта или Заключения специалиста или Справки (иного документа) и результаты хода исследования по Экспертной услуге или Дополнительной услуге по своему усмотрению, в том числе для научных исследований, методических разработок, публикаций и иных целей, при условии соблюдения обязательств, предусмотренных пунктами 8.1, 8.2 настоящего Договора.

8.6. Заказчик не вправе размещать текст полученного в рамках настоящего Договора Заключения эксперта или Заключения специалиста или Справки (иного документа), его часть, цитаты из него в сети «Интернет» и СМИ без письменного согласия Исполнителя, публиковать их в средствах массовой информации без согласия Исполнителя. В случае нарушения данного требования Исполнитель вправе взыскать с Заказчика убытки в полном объеме.

8.7. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не распространяется на случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.8. Обязательства по конфиденциальности, принятые Сторонами по настоящему Договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Сторон.

8.9. В дополнение к настоящему Договору Сторонами может быть подписано отдельное соглашение о конфиденциальности.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Совершение Заказчиком Акцепта Оферты автоматически означает согласие на обработку своих Персональных данных (ПДн) Исполнителем и получение информационных, рекламных рассылок по электронной почте и смс, указанных при заявке на сайте Исполнителя.

9.2. При заполнении заявки на сайте Заказчик предоставляет Исполнителю следующую информацию, являющуюся персональными данными: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, контактная информация (телефон, электронная почта, адрес регистрации и проживания).

9.3. Под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передача, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, уничтожение, хранение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется исключительно в целях исполнения условий настоящей Оферты.

9.5. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных

действий в отношении ПДн, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

9.6. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Заказчика является дата обращения за соответствующей услугой на Сайте Исполнителя. Согласие действует в бессрочно до момента отзыва такого согласия в письменной форме субъектом ПДн.

9.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком на основании письменного заявления, адресованного Исполнителю.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за принятые Заказчиком на основании оказанных Экспертных услуги или Дополнительных услуг решения (юридически-значимые действия) и их экономические последствия (включая возможные убытки).

10.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результатов оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги ожиданиям Заказчика.

10.4. В случаях, когда оказание услуг по настоящему Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в Договоре цены с учетом выполненной части работы. Цена рассчитывается пропорционально выполненной работе (за вычетом расходов, которые Исполнитель не понес) или исходя из понесенных им фактических затрат.

10.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые подтверждаются документально (чеки, накладные и т.д.).

10.6. За нарушение порядка сбора, хранения, использования или распространения информации, содержащей персональные данные, стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей настоящего договора понимаются чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить при данных условиях.

10.8. Исполнитель не несет ответственность за сохранность скоропортящихся Объектов прав, расходуемых, уничтожаемых в ходе оказания Экспертной услуги или Дополнительной услуги Объектов прав, образцов, проб веществ и материалов, отобранных специально для оказания соответствующей услуги и иных Объектов прав, сохранность которых не может быть обеспечена в силу специфики оказываемой Экспертной услуги и особых свойств Объекта прав (п.6.8 Оферты).

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами или направления претензий Сторонами.

11.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров Сторон все, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения или прекращения, будут решаться Сторонами в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Претензии Сторон в связи с исполнением настоящего Договора направляются в письменном виде. К претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные документы, подтверждающие обоснованность заявленных требований, а в случае требований материального характера – полный и обоснованный расчет требуемой суммы.

11.4. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами, разрешаются в Тверском суде города Москвы, а в случае, если требования относятся к компетенции мирового судьи, то в Судебный участок мирового судьи № 390 Басманного района города Москвы.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя.

Акцептованная Заказчиком Оферта вступает в силу с момента оплаты по Счету-договору и действует до исполнения Сторонами обязательств по ней.

12.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также прекращен по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Офертой.

Каждая из сторон обязана известить о намерении расторгнуть/прекратить Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до указанного в уведомлении предполагаемого дня расторжения/прекращения договора, способами, указанными в Договоре. Указанный срок исчисляется со дня получения другой стороной соответствующего уведомления.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Условия оказания соответствующей услуги, определенные в Счете-договоре, оплаченном Заказчиком, являются приоритетными в случае их противоречия условиям настоящего Договора, Технического задания, Правил предоставления услуг и иных правил, размещенных на Сайте.

13.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности или иных его положений.

13.4. Приложениями к настоящей Оферте являются:

1. Техническое задание;
2. Акт приема-сдачи оказанных услуг,

которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и подписываются Сторонами в соответствии с условиями, определёнными в Счёте-договоре.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «НИЦ «Столичный эксперт»

Юридический адрес: 111024, г. Москва,

ул. 2-Я Энтузиастов, д.5 к.41, оф. 198

Фактический адрес: 105064, г. Москва,

ул. Земляной Вал, дом 27, стр. 4, оф. 100

ИНН 7720767518 КПП 772001001

ОГРН 1127747190790 ОКАТО 45263583000

ОКПО 16555705 ОКТМО 45312000

р/с 40702810902690002032

открыт в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593 БИК 044525593

тел.: 8 (495) 762 1403

А.Ф. Сугак
М.П.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Название Экспертной услуги:

1.1.

2. Цель Экспертной услуги/Вопросы, поставленные Заказчиком:

3. Требования к сторонам:

3.1. Заказчик до начала оказания Экспертной услуги предоставляет:

3.1.1. Все имеющиеся у него материалы, документы, объекты, образцы и сведения, далее – Объекты прав, необходимые для оказания Экспертной услуги и ответа на поставленные вопросы.

3.1.2. Два экземпляра подписанного Заказчиком Технического задания и платежное поручение с отметкой банка о перечислении денежных средств по Счету-договору оплаты оказываемых услуг.

3.2. Исполнитель оказывает Экспертную услугу и по результатам представляет Заказчику письменное Заключение специалиста с выводами по поставленным вопросам, в соответствии с целью оказания Экспертной услуги.

3.3. Иные требования, необходимые для оказания услуги: нет.

4. Перечень представленных Заказчиком Объектов прав с указанием наименования, количества, объема, иных индивидуальных характеристик, описанием внешнего вида и видимых дефектов:

5. Наличие замечаний по полноте и состоянию представленных Объектов прав, сведений:

6. Срок Экспертной услуги и стоимость оказания Экспертных услуг:

6.1. Стоимость оказания услуг составляет 00 000 (..... тысяч) рублей, включая 5% НДС.

6.2. Срок оказания Экспертной услуги составляет () рабочих дня с момента полной оплаты стоимости услуг Исполнителя и поступления Исполнителю всех требуемых Объектов прав и сведений.

7. Способ получения результата оказанной Экспертной услуги Заказчиком:

8. Заключение специалиста будет предоставляться в:

9. Настоящее Техническое задание составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи сторон

Заказчик

Исполнитель
ООО «НИЦ «Столичный эксперт»

М.П.

М.П.

А.Ф. Сугак

А К Т
приема-сдачи оказанных услуг

г. Москва

_____ 2020 г.

_____, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, действующая от своего имени, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Научно-исследовательский центр «Столичный эксперт» (ООО «НИЦ «Столичный эксперт») в лице Генерального директора Сугак Альбины Фаритовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем

1. Исполнителем оказания Экспертной услуги в следующем объеме:

№	Наименование Экспертной услуги и основание проведения	Стоимость (включая 5% НДС), руб.
1		
Итого:		

2. В соответствии с Договором от _____ № _____ по Техническому заданию от _____ № _____ Исполнитель оказал Заказчику Экспертную услугу.

3. Исполнитель передает, а Заказчик принимает результат оказанной Экспертной услуги, оформленный в виде письменного Заключения в одном экземпляре.

4. Заключение выполнено с надлежащим качеством, в установленный Договором срок, на основании представленных Заказчиком материалов, Объектов прав, документов, образцов и информации. Заключение оформлено в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Оказанные Исполнителем услуги соответствуют условиям Технического задания и полностью приняты Заказчиком. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания Экспертной услуги не имеет.

6. Все объекты, полученные для оказания Экспертной услуги и указанные в Техническом задании, возвращены Заказчику полностью. Претензий по количеству и состоянию Объектов прав и материалов у Заказчика к Исполнителю не имеется (в случае возврата материалов и Объектов прав).

7. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «НИЦ «Столичный эксперт»
Юридический адрес: 111024, г. Москва,
ул. 2-Я Энтузиастов, д.5 к.41, оф. 198
Фактический адрес: 105064, г. Москва,
ул. Земляной Вал, д. 27, стр. 4, оф. 100
ИНН 7720767518 КПП 772001001
ОГРН 1127747190790 ОКАТО
45263583000
ОКПО 16555705 ОКТМО 45312000
р/с 40702810902690002032

открыт в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000593 БИК
044525593
тел.: 8(495) 762 1403, м/т.: 8(917) 548 1588

_____ А.Ф.
Сугак
м.п.